表１（H:210mm×W:100mm）

表 2- トビラ（H:210mm×W:100mm）

	COMPACT CITY HIGASHI-TOTSUKA コンパクトシティ東戸塚 街づくりマナーブック 100年後の未来のために できることを 今、はじめよう

目次 -p1 （H:210mm×W:100mm）

目次

● はじめに ーマナーブックとはー …… 1

● 街づくり憲章 …… 2

1．明るく清潔で安全な街をつくりましょう …… 4
2．緑あふれる健康的な街並みにしましょう …… 6
3．街の将来像を共有し
互いに共存・共栄しましょう …… 8
4．まちも人もいつも元気で楽しく集える
街にしましょう …… 10
5．子どもたちがのびのび健やかに育つ
環境をつくりましょう …… 12
6．高齢者も安心して暮らし続けることができる
環境をつくりましょう …… 14
7．多様性を認め合い誰もが暮らしやすい
環境をつくりましょう …… 16
8．みんなで支えあい心のふれあいを感じる
環境をつくりましょう …… 18
9．災害につよい街にしましょう …… 22
10. 時代の変化に柔軟な街づくりをしましょう …… 24

● 地域の防災に関するご案内 …… 26

○ 避難に関すること …… 28
○ 備蓄に関すること …… 30
○ 給水に関すること …… 32
○ 災害時協定に関すること …… 33
○ 情報受伝達に関すること …… 34

● これからの東戸塚の街づくり

○ 自治会・町内会のご案内 …… 40
○ 各機関連絡先・救急医療機関 …… 44
○ 東戸塚街づくり開発委員会について …… 49

このマナーブックは下記URLのホームページでも見ることができます。

http://higashi-totsuka-cc.com

はじめに ーマナーブックとはー

住んでいて良かったと思えるまち・
多世代が交流する活力あるまちをつくるために

**この“マナーブック”は、東戸塚で暮らす、
みなさんひとりひとりに大切にしてほしい
生活のマナー（行動規範）を、
“街づくり憲章”の項目ごとに整理したものです。**

**ひとりひとりが取り組むべきことを実践し（自助）、
地域で助け合える関係を築き上げ（共助）、
100年後、200年後も
「住んでいて良かったと思えるまち」にするために、
できることを今、はじめましょう。**

東戸塚のまちづくり

理念 街づくり憲章 ➡ 行動規範 街づくりマナーブック

p2-3（H:210mm×W:100mm）

COMPACT CITY HIGASHI-TOTSUKA

COMPACT CITY HIGASHI-TOTSUKA
街づくり憲章

街づくりの目標

住む、働く、訪れる人すべてが
改めて魅力を感じる、
持続可能なコンパクトシティ

～次代の郊外拠点型住宅モデル都市への成熟～

街づくりの基本理念

1．明るく清潔で安全な街をつくりましょう

清潔　清掃活動　安全・安心

2．緑あふれる健康的な街並みにしましょう

緑　街並み　建物の規制誘導

3．街の将来像を共有し、互いに共存・共栄しましょう

ゾーンごとのイメージへの理解　土地利用

4．まちも人もいつも元気で、楽しく集える街にしましょう

にぎわい　商業・業務　起業　雇用の創出

5．子どもたちが、のびのび健やかに育つ環境をつくりましょう

子ども　子育て　教育　医療

6．高齢者も安心して暮らし続けることができる環境をつくりましょう

高齢者　福祉　健康　医療

7．多様性を認め合い、誰もが暮らしやすい環境をつくりましょう

多世代　多国籍　ユニバーサルデザイン　学習

8．みんなで支えあい、心のふれあいを感じる環境をつくりましょう

福祉　コミュニティ

9．災害につよい街にしましょう

防災　コミュニティ

10．時代の変化に柔軟な街づくりをしましょう

可変性　流動性　柔軟性

p4-5（H:210mm×W:100mm）

1 明るく清潔で安全な街をつくりましょう

清潔・清掃活動

・みんなで使う公共の場は、**“自宅の庭”**と同じように捉え、大切に使いましょう。

・マナーを守り、**街を清潔に保ちましょう**。

喫煙所をご利用ください！

・街を清潔に保つため、決められた場所での喫煙にご協力ください。

西口：モレラパーク喫煙スペース

駐輪場をご利用ください！

・東戸塚は放置自転車の少ない街です。今後もマナーを守り、歩きやすくきれいな駅前を保ちましょう。

西口：東戸塚駅西口自転車駐車場

安心・安全

・犯罪や事故のない、みんなが安心して暮らせる安全な街をつくりましょう。

・地域ぐるみで**見守りを強化**し、**防犯対策**を行いましょう。

・交通事故をなくすため、ひとりひとりが**交通マナー**を守りましょう。

スーパー防犯灯

・駅西口と品濃中央公園に、緊急時に警察へ通報できる“スーパー防犯灯”が設置されています。

品濃中央公園

東戸塚駅西口

p6-7（H:210mm×W:100mm）

2 緑あふれる健康的な街並みにしましょう

緑

・身近に親しめる、**東戸塚らしい緑のあり方を追求**し、**緑と共生する街**を目指しましょう。

上品濃緑地

境木町公園

街並み・建物の規制誘導

・新しい建物を建てる時には、**周辺の街並みと調和**した計画となるよう心がけましょう。

街づくりのルールがあります！

・東戸塚の一部の地域では、安全で快適な街づくりを推進するため、新しい建物を建てる時に、壁面後退や歩道状空地の整備をお願いしています。

・建物の計画に当たっては、横浜市や東戸塚街づくり開発委員会との協議をお願いします。

①東戸塚駅周辺地区
街づくり協議指針

②東戸塚西地区地区計画

③東戸塚上品濃地区
地区計画

※街づくり協議地区制度とは、景観、緑化の推進など、街づくりに関する協議が必要と認めた地区を「街づくり協議地区」に指定し、地区別に「街づくり協議指針」を定める、横浜市街づくり協議要綱に基づく制度です。

※地区計画制度とは、特定の地区ごとに、まちづくりの方針や目標、公共的施設、建築物等の用途や形態などの制限をきめ細かく定める、都市計画法に基づく制度です。

p8-9（H:210mm×W:100mm）

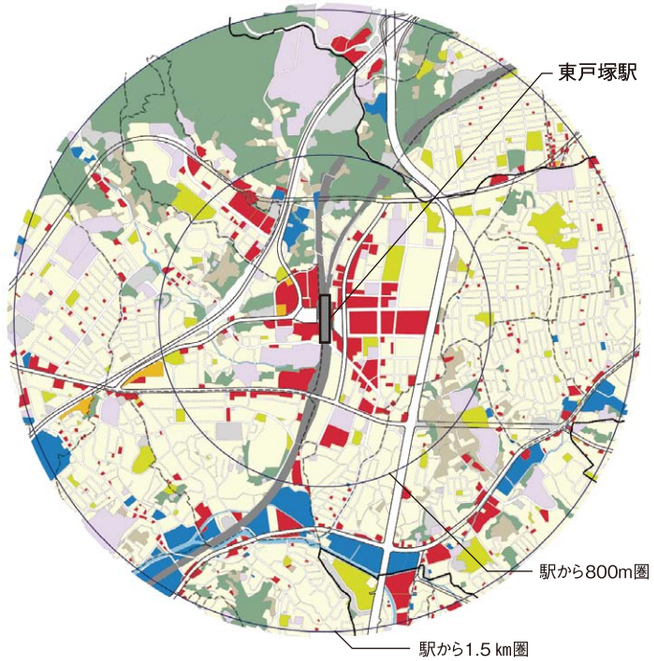
3

街の将来像を共有し、互いに共存・共栄しましょう

ゾーンごとのイメージへの理解・土地利用

・東戸塚では、駅前はお店やオフィス、その周りは住宅など、それぞれ場所ごとに“役割”をもって街を支えています。

・**ゾーンごとの“役割”を理解**し、特性に合わせた独自のルールを検討するなど、きめ細やかな街づくりを行い、**上手に街を使いこなしましょう**。



土地利用現況図　凡例

住宅地	緑地・ゴルフ場
商業・業務地	農地
工業・運輸・流通施設地	荒地・その他
文教厚生施設地	鉄道
官公庁施設地	道路
公園・広場	水面・河川・水路

横浜市行政地図情報提供システム まちづくり地図情報 i-マッピーを参照し作成（平成 28 年 9 月現在）

4

まちも人もいつも元気で、楽しく集える街にしましょう

にぎわい

・**地域のイベントに積極的に参加**し、東戸塚での生活を楽しみましょう。

各種イベントに参加しよう！

・モレラパークやオーロラシティ内の屋上広場は、建物を建てる時に、イベント開催によるにぎわい醸成のための広場としてつくられました。今では多くのイベントが定期的に開かれています。
・また、地域の自治会・町内会でも、年間を通して“お祭り”“盆踊り”など、多くのイベントを企画、実施しています。
・今後も、東西一体となり地域全体でのにぎわい醸成を目指していきます。

西口：モレラパークイベント

東口：オーロラシティイベント

商業・業務

・**地域内のお店を上手に活用**し、活気ある東戸塚を保ち、発展させましょう。

東口：オーロラシティ

起業・雇用の創出

・東戸塚では、**就業・起業支援**にも取組みます。積極的に地域に関わり、豊かで充実した生活を実現しましょう。

p12-13（H:210mm×W:100mm）

5 子どもたちが、のびのび健やかに育つ環境をつくりましょう

子ども

・子どもたちの成長を**地域ぐるみで見守り、事件や事故を未然に防ぐ**ことが出来る街を目指しましょう。

・親子で地域のイベントなどに積極的に参加し、**地域内での交流を深めましょう**。

子育て

・子育て中に、**一人で悩みを抱え込み、孤立してしまう人がいない街**を目指し、地域内で積極的にコミュニケーションをとりましょう。

周りに相談しよう！

・東戸塚には、保護者と子どもが自由に過ごせる子育て支援の場、戸塚区地域子育て拠点“とっとの芽”（ベリスタタワー3F）があります。

・一人で悩まず、地域の交流の場を活用し、周りに相談しましょう。

境木町公園

教育

・**勉強**はもちろん、**スポーツや文化・芸術**など多岐にわたる教育環境が充実した街を目指しましょう。

品濃中央公園

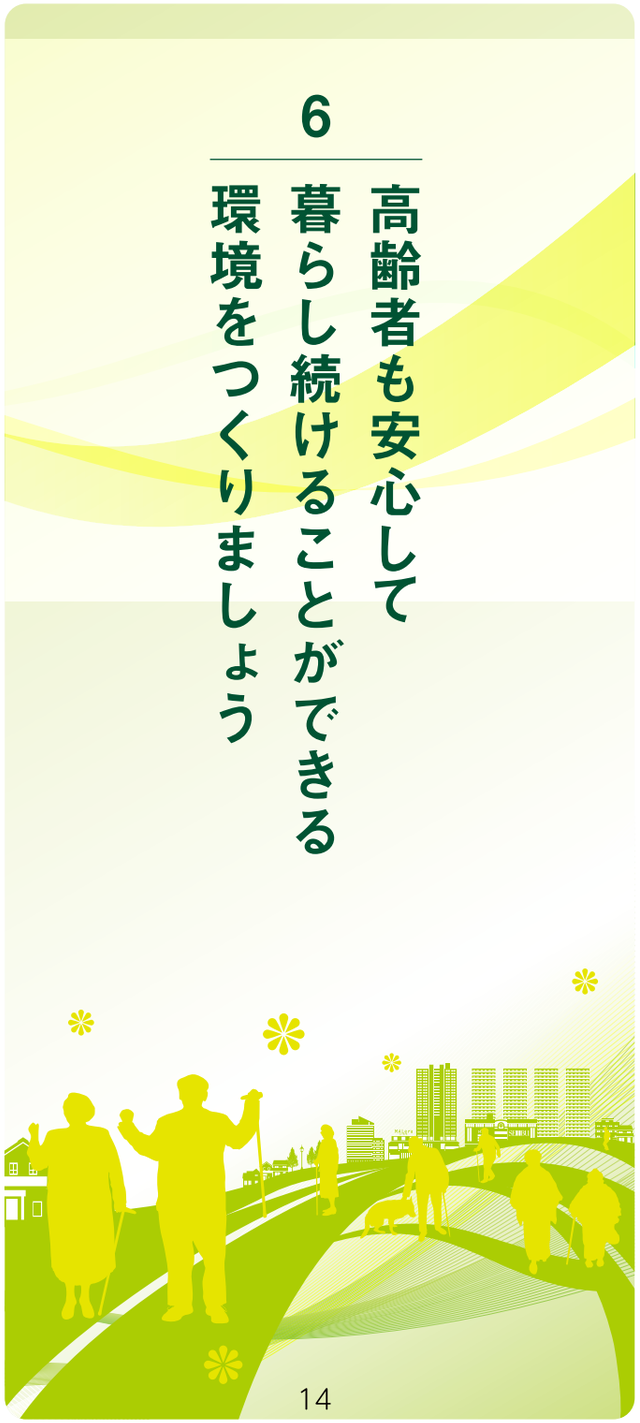
医療

・小児医療環境が整い、**安心して子育てができる街**を目指しましょう。

品濃中央公園

p14-15（H:210mm×W:100mm）

6 高齢者も安心して暮らし続けることができる環境をつくりましょう



高齢者

・元気に歳を重ね、生き生きと生活されている方の**地域の担い手としての活躍**を促し、みんなで**街を盛り上げましょう**。

福祉

・自ら地域と積極的に関わることを促すとともに、**見守り、支え合える地域**を目指しましょう。

・また、親の介護などを理由に悩みを抱え、孤立する人がいない街を目指し、**悩んでもすぐに相談できる環境づくり**を心がけましょう。

健康

・身近にある公園やスポーツ施設、学校などの教育施設等を活用し、**心身共に健康な状態**を保ち続けましょう。

医療

・医療環境が充実した**安心して長生きできる街**を目指しましょう。

上品濃公園

品濃中央公園

p16-17（H:210mm×W:100mm）

7

多様性を認め合い、誰もが暮らしやすい環境をつくりましょう

多世代

・**全ての世代が自然に交流**でき、**違う世代と触れ合う**ことで、**刺激し合える環境づくり**を心がけましょう。

多国籍

・外国籍の方ともふれあい、**日本の文化を知ってもらう**とともに、**世界の文化や風習を学ぶ**、良いきっかけにしましょう。

ユニバーサルデザイン

・**年齢、性別、国籍、病気や障害など、個人の能力にかかわらず**、できるだけ多くの人が**使いやすく、わかりやすい街づくり**を心がけましょう。

学習

・世代、国籍、境遇など、様々な人とのふれあいの中で、人の立場に立って考えることが出来る**心を育みましょう**。

p18-19（H:210mm×W:100mm）

8 みんなで支えあい、心のふれあいを感じる環境をつくりましょう

福祉

・年齢、性別、国籍、病気や障害など、個人の能力にかかわらず、誰もが安心して街で活躍できるよう、周りの人にやさしく、**みんなで支え合える地域**をつくりましょう。

コミュニティ

・ママ友やおやじの会、ヨガや料理教室など、**趣味や関心のある活動に参加**し、東戸塚での生活を一層楽しみましょう。

自治会・町内会の活動に参加しよう！

・東戸塚は、自治会や町内会など、多くの担い手の活躍により支えられています。

・自治会や町内会でも、高齢化が課題となりつつありますが、現役世代の方も、自らが生活する地域を良好な場所に保つため、新たな担い手として地域活動に積極的に参加しましょう。

・また、自治会・町内会同士で連携し、東西一体、地域全体での交流の活性化を目指しましょう。

川上地区連合町内会運動会

p20-21 （H:210mm×W:100mm）

東戸塚・各町内会活動報告

＜東戸塚地区連合町内会＞

凧揚げ大会

東戸塚駅前花植え

＜柏尾地区連合町内会＞

大人のインディアカ

レクリエーション大会

＜川上地区連合町内会＞

川上地区連合町内会運動会

＜平戸地区連合町内会＞

獅子舞

バトントワリング

ふれあいの集い

＜名瀬連合町内会＞

どんど焼き

盆踊り

名瀬小学校田植え

<権太坂境木地区連合町内会>

健康診断

＜平戸平和台地区連合町内会＞

少年少女スポーツ大会「ドッジビー」

防災訓練

＜上矢部連合町内会＞

こどもみこし

スキー

p22-23（H:210mm×W:100mm）

9 災害につよい街にしましょう

防災

・**身近な避難場所等の把握**、家庭での**備蓄の用意**、家族で**緊急時の連絡方法を話し合う**など、**災害時に対する備え**をひとりひとりが心がけましょう。

コミュニティ

・自治会や町内会の防災訓練に参加するなど、ご近所との関係を自ら築き、**地域一丸となった防災力の強化**を目指しましょう。

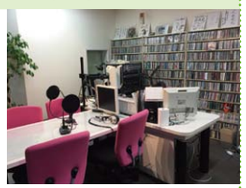
防災訓練に参加しよう！

・地域の自治会･町内会では、定期的に防災訓練を実施しています。
・積極的に参加し、万が一、大きな災害が起きてしまった時に、焦ることなく対応できる体制をつくりあげましょう。

東戸塚駅周辺混乱対策協議会

コミュニティFMラジオ エフエム戸塚があります！

・東戸塚には､コミュニティFMラジオ エフエム戸塚があります。
・大きな災害が起こった時に緊急放送をいち早く行うために、戸塚区や警察署などと情報提供の連携をしています。



エフエム戸塚スタジオ

災害時にはモレラビジョンで情報提供します！

・西口のモレラビジョンでは、大きな災害が起こった時に、地域の情報提供を行います。

モレラビジョン

10 時代の変化に柔軟な街づくりをしましょう

可変性・流動性・柔軟性

・街づくりは、地域で暮らすみなさんの生活の延長にあります。

・日々の暮らしの中で、課題を解決しつづけ、地域にとって、**より住みよい、より暮らしやすい街をつくり続ける**必要があります。

・また、**流動的な社会の変化**に応じて、都度話し合い、方向性を確認し合い、**柔軟に対応していく姿勢**が求められます。

・新たな時代の流れを受け入れ、**発展し続けられる街**を目指しましょう。

関連URL一覧

マナーブックの２項、３項、４項内の専門用語及び解説を詳しく知りたい方は、下記のURLで検索してください。

＜横浜市HP街づくり協議地区制度＞
http://www.city.yokohama.lg.jp/toshi/machi-kyogi/

＜横浜市HP東戸塚駅周辺地区街づくり協議指針＞
http://www.city.yokohama.lg.jp/toshi/machi-kyogi/higashitotsuka-ks.html

＜横浜市HP地区計画＞
http://www.city.yokohama.lg.jp/toshi/tikukeikaku/

＜横浜市HP東戸塚西地区地区計画＞
計画図；http://www.city.yokohama.lg.jp/toshi/tikukeikaku/c-004m.html

＜横浜市HP東戸塚上品濃地区地区計画＞
計画図；http://www.city.yokohama.lg.jp/toshi/tikukeikaku/c-024m.html

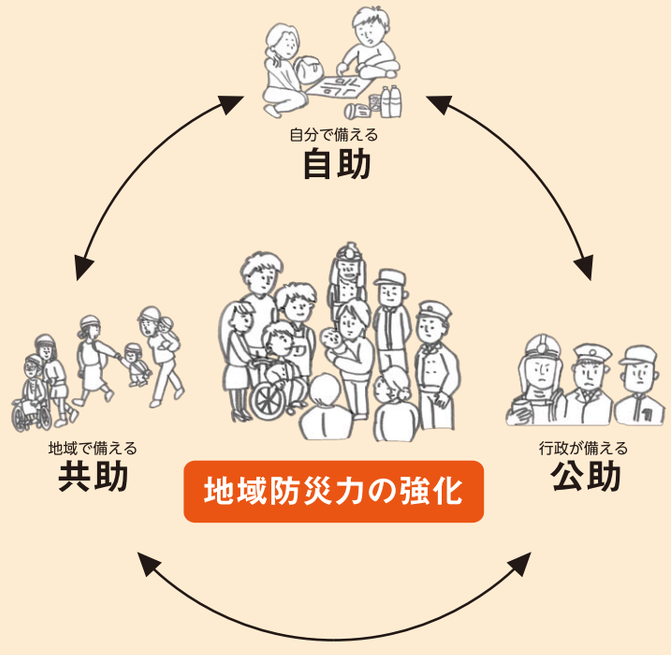
＜横浜市HP都市計画コラム としぞう・こまちちゃんの都市計画探訪＞
http://www.city.yokohama.lg.jp/kenchiku/kikaku/cityplan/2012pj/

＜横浜市HP行政地図情報提供システム i-マッピー＞
http://wwwm.city.yokohama.lg.jp/index.asp?dtp=2&adl=%2C2

＜横浜市HP特定街区＞
http://www.city.yokohama.lg.jp/toshi/tokuteigaiku/

p26-27（H:210mm×W:100mm）

地域の防災に 関するご案内



- 災害による被害を少しでも減らすためには、市や区で備える「公助」に加え、ひとりひとりの用意「自助」と地域の連携「共助」の取り組みが大変に重要です。
- 「自助」と「共助」の力は、そのまま『地域の防災力』に直結すると言えます。
- 次ページ以降に、「公助」と「共助」の一部について、公表されている事柄をまとめました。
- 「自助」はそれぞれのご家族で話し合い、高めていきましょう。

●避難に関すること…… 28
●備蓄に関すること…… 30
●給水に関すること…… 32
●災害時協定に関すること…… 33
●情報受伝達に関すること…… 34

p28-29（H:210mm×W:100mm）

避難に関すること

大きな地震などの災害が起きても、出来るだけあわてず、落ち着いて行動するため、自宅や職場の近くの避難場所を把握しておきましょう。

■ いっとき避難場所

・地震発生時に、住まいの倒壊や延焼などの危険がある場合、一時的に避難する場所。

・危険を感じたら、まず、いっとき避難場所へ集まり、災害状況の確認などを行い、広域避難場所や地域防災拠点へ避難します。

・いっとき避難場所は、町内会や自治会、マンションの管理組合などでそれぞれ決められています。

自宅の近くの避難場所を調べてメモしておきましょう！

わたしの地域のいっとき避難場所は、＿＿＿＿＿＿＿＿です。

■ 広域避難場所

・地震による大火災の輻射熱や煙から、生命・身体を守るための一時的避難場所。(47、48ページ参照)

・地域防災拠点に延焼の恐れがあるときもここに避難します。

わたしの地域の広域避難場所は、＿＿＿＿＿＿＿＿です。

■ 地域防災拠点

・地震により、住まいが倒壊するなどの被害を受けた住民が、一定期間生活する場所。(47、48ページ参照)

・情報の受伝達基地、防災資機材等物資の備蓄基地としての機能を備えています。

・地域住民の代表、行政、学校の三者で構成された「地域防災拠点運営委員会」が設置され、ボランティア等の協力を得ながら、避難者の援護、要援護者保護、安否確認、食糧・生活用品の調達と配布などの活動・運営が図られます。

わたしの地域の地域防災拠点は、＿＿＿＿＿＿＿＿です。

■ 特別避難場所

・避難生活において、支援が必要な要援護者のために指定された社会福祉施設等。

・施設ごとに定められた人数の範囲で、区長が必要と認めた避難者の受け入れを行います。

・また、一部の社会福祉施設では、震災発生時の入所・通所者の安全な避難のため、地域の自治会・町内会・企業等と「応援協定」を締結しています。

施設種別	施設名	所在地
特別養護老人ホーム	太陽の國	名瀬町1566
特別養護老人ホーム	しなの森のさと	品濃町1386-1
ケアハウス	ケアハウスゆうあい	川上町84-1
地域ケアプラザ	上矢部地域ケアプラザ	上矢部町2342
地域ケアプラザ	東戸塚地域ケアプラザ	川上町4-4
地域ケアプラザ	平戸地域ケアプラザ	平戸2-33-57
地域ケアプラザ	名瀬地域ケアプラザ	名瀬町791-14
障害者地域活動ホーム	東戸塚地域活動ホームひかり	川上町4-9
介護老人保健施設	横浜莫愁苑	名瀬町2226-1
介護老人保健施設	ヒルズ東戸塚	上品濃16-7
介護老人保健施設	千の星･よこはま	柏尾町1434-3

わたしの地域の特別避難場所は、＿＿＿＿＿＿＿＿です。

■ 帰宅困難者一時滞在施設

・帰宅困難者を一時的に受け入れ、可能な範囲でトイレ、水道水、情報の提供等を実施する施設。(47、48ページ参照)

■ 災害時帰宅支援ステーション

・災害時に徒歩で帰宅する人たちのため、可能な範囲でトイレ、水道水、情報の提供等を実施するため、行政と協定を締結した店舗等。専用のステッカーを店舗の入口等に掲示しています。

災害時帰宅支援ステーションステッカー

九都県市の協定に基づく帰宅支援ステーション

神奈川県

備蓄に関すること

連合自治会・町内会によっては、横浜市や各区が整備している備蓄品とは別に、独自の判断で防災資機材や生活用品等を用意しているところもあります。

■ 横浜市が地域防災拠点の防災備蓄庫に用意しているもの

救助用品			
エンジンカッター	発電機	レスキュージャッキ	
スコップ	金属梯子	救命ロープ	投光機
つるはし	大バール	てこ棒	掛矢
大ハンマー	大なた	のこぎり	ワイヤーカッター
担架	ポール(応急担架用)	ハンドマイク	ヘルメット

様々な危機に備えて、食料や水、メガネや常備薬など、自宅で3日は過ごせるよう各自で用意しておきましょう。

地域防災拠点の防災備蓄庫には、災害発生時の救助・救出活動や避難生活を維持するため、備蓄品が用意されています。

救護用品		生活用品	
リヤカー	毛布	高齢者用 紙おむつ 乳幼児用 紙おむつ 生理用品 トイレットペーパー	
グランドシート	保温シート		
松葉杖	簡易トイレ便座	改良型移動式炊飯器	ガスかまどセット
		食料・水	
テント式トイレ(洋)	テント式トイレ(和)	 クラッカー、保存パン 粉ミルク・ほ乳瓶 おかゆ、水缶詰、スープ	
仮設組立式トイレ	給水用水槽		

※ 横浜市総務局地域防災拠点備蓄品一覧を参照し作成

p32-33（H:210mm×W:100mm）

給水に関すること

大きな地震などの災害が発生すると上下水が利用できなくなることがあります。各自、自宅に飲料水（最低1人1日3ℓを3日分）を備蓄しておきましょう。また、普段から浴槽やペットボトル等に汲み置きしておくとトイレなどいざというときに役立ちます。地域でも飲料水や生活用水を確保するため、給水施設が用意されています。

■ 災害用地下給水タンク

・配水管路の途中に設置するタンク。地震等で配水管が壊れた時に水圧の低下を感知し、自動的に出口の弁が閉まり、タンク内に飲料水が確保される仕組みです。

・災害発生後、おおむね３日分溜まり、地域の手により、仮設の蛇口を取り付け、給水することができます。

自宅の近くの避難場所を調べてメモしておきましょう！

わたしの地域の災害用地下給水タンクは、＿＿＿＿＿＿＿＿です。

■ 緊急給水栓

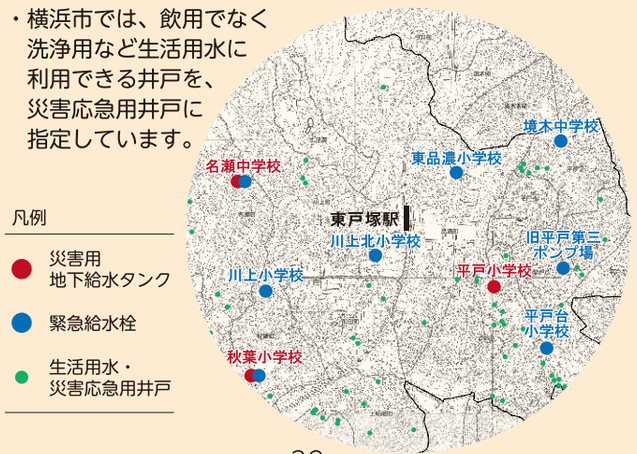
・災害発生時に、地震に強い配水管に臨時の装置を取り付けて給水する仕組みです。

・災害発生後、おおむね４日以降に、水道局職員が仮設の蛇口を取り付け、給水することができるようになります。

わたしの地域の緊急給水栓は、＿＿＿＿＿＿＿＿です。

■ 生活用水・災害応急用井戸

・横浜市では、飲用でなく洗浄用など生活用水に利用できる井戸を、災害応急用井戸に指定しています。



災害時協定に関すること

戸塚区では、区内の事業所と災害発生時の食料・飲料等の調達や避難場所・活動拠点、情報提供等について協定を締結しており、災害時に備えた体制が構築されています。

■ 戸塚区と災害時協定を締結している事業所

協定締結先(事務所)	協定の概要
山崎製パン株式会社	食料等の調達供給の協力
株式会社エフエム戸塚	災害発生時における災害情報等の放送
郵便事業株式会社戸塚支店	災害時における情報提供等の協力
社団法人戸塚法人会	帰宅困難者の受け入れと施設使用
学校法人彩煌学園 湘南医療福祉専門学校	帰宅困難者の受け入れと施設使用
社会福祉法人 横浜市戸塚区社会福祉協議会	災害時における区ボランティア活動拠点の開設など
明治学院大学	災害時における区ボランティア活動拠点の開設など
株式会社ジェイコム南横浜	災害時における情報発信の相互協力
コカ･コーラセントラルジャパン株式会社　戸塚支店	災害時における飲料等の調達協力等の協力
神奈川開発観光株式会社 (戸塚カントリー倶楽部)	大規模火災時などにおける広域避難場所に関する協定
戸塚区内社会福祉施設39か所	在宅要援護者のための特別避難場所
戸塚区区民利用施設10か所	自宅が倒壊した避難者、帰宅困難者、市の災害対策本部活動拠点、遺体安置所、資機材保管場所等としての施設利用

p34-35（H:210mm×W:100mm）

情報受伝達に関すること ❶

横浜市の危機管理室や関係局と各区役所は、YCANという庁内のLANシステムで結ばれ、地震情報などの受伝達や、被害に関する情報の集計などを迅速かつ的確に行う体制が構築されています。

また、災害発生時に、電話やインターネット等が利用できない事態に備え、無線などを活用した情報伝達の仕組みも用意されています。

■ 防災行政用無線

・各区役所や土木事務所などの行政機関と地域防災拠点には、災害発生時の被害状況や安否情報などの収集・伝達のため、防災行政用無線が整備されています。

・地域防災拠点には、防災行政用デジタル移動無線機、緊急地震速報対応ラジオ、特設公衆電話回線も整備されています。

■ アマチュア無線網

・横浜市では、災害発生時の情報受伝達手段のひとつとして、横浜市アマチュア無線非常通信協力会と協力協定を締結しており、戸塚区では同協力会戸塚支部に要請します。

・戸塚区の場合、地域防災拠点、区災害対策本部はもちろん、エフエム戸塚とも情報受伝達体制が図られます。

■ 緊急警報伝達システム

・地域防災拠点や地域医療救護拠点にある、防災行政用デジタル移動無線設備は、全国瞬時警報システム「J-ALERT」*と連携し、国からの緊急情報を自動的に放送する「緊急警報伝達システム」として活用されます。

・戸塚区では、ゲリラ豪雨対策の観点から地域防災拠点等に指定された小中学校のうち、戸塚区の浸水想定区域内にある５拠点（俣野小学校、戸塚小学校、東戸塚小学校、舞岡小学校、舞岡中学校）に、J-ALERT専用小型受信機と受信用アンテナ、屋外拡声設備が整備されています。

*J-ALERTとは、地震・津波や武力攻撃などの緊急情報を、国から人工衛星などを通じて瞬時に伝達するシステムです。

※ 横浜市危機管理室防災情報災害時安否情報システムを参照し作成

さらに、整理された情報は、速やかに市民のもとに届くよう、アプリやホームページ等により公開されています。

■ 災害時安否確認情報システム

・大きな地震などの災害発生時に、避難場所となる地域防災拠点での被災者の安否情報を、災害対策本部で収集し管理するシステム。

・収集された情報のうち、本人が同意した情報（名前、年齢、安否状況など）を、インターネット上で確認することができます。

●http://www.city.yokohama.lg.jp/somu/org/kikikanri/anpi/

※横浜市危機管理室防災情報災害時安否情報システムを参照し作成

❶「J-anpi」で検索

❷全てひらがなを入力すると、かな名での検索ができます。
例）「あんぴ　たろう」

※J-anpiに登録された情報、及びGoogleパーソンファインダーが提供する情報を一括して検索します。

❸ハイフンを除き、半角数字で、市外局番から入力すると、検索できます。
例）「0312345678」

※J-anpiに登録された情報、及び通信キャリアが提供する災害用伝言板の情報を一括して検索します。

■ 横浜市帰宅困難者一時滞在施設検索システム「一時滞在 NAVI」

・災害発生時に、どの一時滞在施設で受け入れ可能かなどの情報を、スマートフォンや携帯電話で検索できます。

●スマートフォン　http://wwwm.city.yokohama.lg.jp/b-sp/
●携帯電話　http://wwwm.city.yokohama.lg.jp/b-m/

・最寄りの駅などを選択して地図表示ができる機能の場合、一時滞在施設が表示されています。通常時は「青」色ですが、災害発生時には「受入可」「満員」など、アイコンの色別に施設状況がわかるようになります。
地図画面で施設をタップすると施設の開設状況や提供サービスなどの詳細情報も文字表示されます。

p36-37（H:210mm×W:100mm）

情報受伝達に関すること ❷

東戸塚を拠点とするコミュニティFM放送局「エフエム戸塚」では、横浜市・戸塚区との協定に基づき、行政と緊密に連携し、地域のみなさまの安全・安心を確保するため、緊急放送をいち早く実施します。
“いざ！”という時には、緊急割込み装置が稼働し、行政の災害対策本部から緊急放送が流れる仕組みとなっています。

■ コミュニティFM放送局「エフエム戸塚」

・エフエム戸塚は、東戸塚駅西口「モレラスタジオ」と戸塚駅西口「サクラスタジオ」の２つのスタジオから、地域のきめ細やかな情報の収集と伝達を行います。

・可聴エリアは、戸塚区全域、保土ヶ谷区、旭区、泉区、瀬谷区、栄区、港南区、南区、藤沢市、鎌倉市の一部です。

・ラジオ専用受信機のほか、パソコンやスマートフォンからも聴くことが出来ます。

ラジオ専用受信機での聴き方

エフエム戸塚は、周波数 83.7MHz で放送しています。

パソコンでの聴き方

❶ 「エフエム戸塚」で検索
ホームページにアクセス
http://www.fm-totsuka.com/

❷ トップページ左上にある
「Simul Radio」
をクリック
※Windows Media Playerなどで聴くことができます
または、
「Listen Radio」
をクリック http://listenradio.jp/
→ 全国のラジオ局
→ 関東
→ エフエム戸塚
を選択すると聴くことができます

スマートフォン、タブレット等での聴き方

「FM聴forエフエム戸塚」もしくは「Listen Radio」のアプリで聴くことが出来ます。

FM 聴 for エフエム戸塚の操作方法について
（iPhone,Android 共通）
アプリが起動すると自動的に音声がスタートします
番組表、ホームページ、Twitterの閲覧もできます

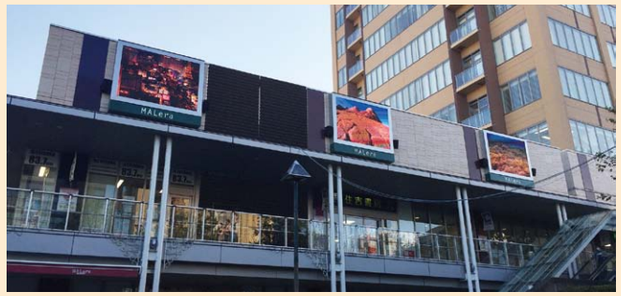
Listen Radio の操作方法について
（iPhone,Android 共通）
アプリを起動 → チャンネル → 関東 → エフエム戸塚を選択すると、聴くことができます

■ モレラビジョン

・東戸塚駅西口駅前ビルの北側壁面およびモレラパークに、あわせて４基の大型ビジョンを設置。

・平常時から様々な地域情報や行政情報などを放映しています。防災訓練にも活用され、その効果が確認されました。

・コミュニティFM放送局とビジョンの併用により、さらに他メディアなどとコラボレーションした、メディアミックス効果を災害時には一層高め、地域のみなさまの安心・安全を確保出来るよう努力しています。



平常時の活用

防災訓練での活用

イベント時の活用

p38-39（H:210mm×W:100mm）

情報受伝達に関すること ❸

エフエム戸塚では、発災後の緊急割込み放送等の状況を適宜勘案しつつ、地域のみなさまから頂いた情報を整理して発信します。地域のみなさまと協働でつくりあげる体制構築にご協力ください。地域情報は下記連絡先へ。

エフエム戸塚 災害時連絡先	045-822-1044 mail@fm-totsuka.com

エフエム戸塚は、区内の各団体と「情報提供に関する協定・覚書」を締結しています。

平常時には各団体の活動及び有益な情報を、災害発生時にはネットワークを活用した地域のきめ細やかな情報等を随時発信します。

■ 情報提供に関する協定、覚書の調印団体と締結日

協定締結先	協定締結日
神奈川県警　戸塚警察署	2012.12.3
横浜市消防局　戸塚消防署	2012.12.3
戸塚区連合町内会自治会連絡会	2013.7.5
戸塚区医師会	2013.7.22
戸塚区体育協会	2013.8.8
戸塚区ＰＴＡ連絡協議会	2013.10.18
公益財団法人横浜市男女共同参画協議会	2014.6.17
公益社団法人戸塚法人会	2014.7.25
一般社団法人横浜建設業協会戸塚区会	2014.8.25
戸塚区老人クラブ連合会	2016.1.12
社会福祉法人横浜市戸塚区社会福祉協議会	2016.2.4
横浜市栄区役所	2017.3.23
株式会社ジェイコム南横浜	2018.1(予定)

参考：＜エフエム戸塚HP「情報提供の覚書」締結調印式＞
http://www.fm-totsuka.com/cyouin-siki

情報受伝達に関すること ❹

ケーブルテレビに加入している方は、災害発生時にテレビからも地域の情報（ライフライン・避難関連・生活支援情報等）を確認することができます。

ケーブルテレビを放送しているJ:COM南横浜は、戸塚区、栄区、港南区、金沢区と「災害時における放送等に関する協定」を締結しており、災害発生時は行政と緊密に連携し緊急放送を実施します。

■ デイリーニュース

・平常時でも、横浜市、各区の行政と連携し、J:COMチャンネルで放送している「デイリーニュース」を通じ、地域団体の防災に対する取り組みの紹介や、災害発生時の安全確保方法等を随時案内しています。

●地デジ11チャンネル（月）～（金）18：00～　生放送
同日　20：30～　再放送

■ 緊急地震速報

・希望の方には「緊急地震情報」というサービスを提供しています。

・気象庁の緊急地震速報に連動し、お住まいの地域ごとに地震の到達時刻や震度を推定し、可能な限り早くお知らせするサービスです。
専用端末はFMラジオ機能を搭載しており、被災時は接続したケーブルを取り外しFMラジオとして持ち運べます。

■ 地域情報アプリ「ど・ろーかる」

・J:COMが提供している地域情報アプリ「ど・ろーかる」では、「デイリーニュース」をライブ配信しています。（過去１週間分の放送をアーカイブ）

また、全国各地に設置したライブカメラ映像を24時間、高画質で配信しており、交通、河川、海岸、天気等各地域の様子をリアルタイムで視聴することが可能です。

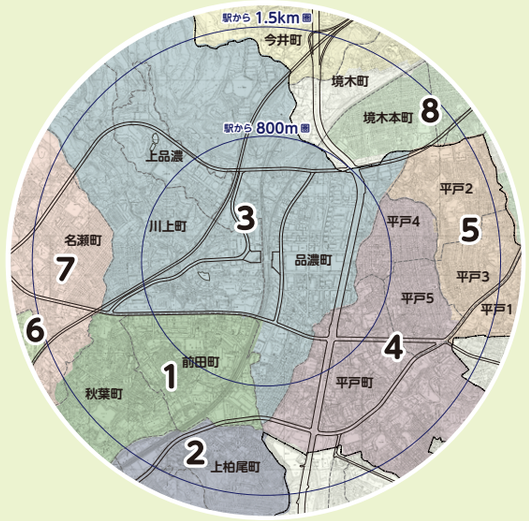
「ど・ろーかる」のQRコードiPhone用(左)Android用(中)でアプリ(右)を起動してください

■ エフエム戸塚との連携

・エフエム戸塚と連携し、災害発生時にはモレラビジョンでJ:COMが発信する緊急放送を放映します。

p40-41 （H:210mm×W:100mm）

自治会・町内会のご案内



東戸塚は、自治会・町内会など、地域で活躍される方に支えられ、安全で安心な街を保つことが出来ています。

地域にお住まいの多くのみなさまが地域での出来事を“自分事”に捉え、積極的に参加されることで、さらに住みよい街づくりを進めることができます。

ご加入方法

自治会・町内会への加入をご希望される方は、お住まいの地域の自治会・町内会役員や下記のお問い合わせ先にご連絡ください。

戸塚区連合町内会自治会連絡会
（事務局：戸塚区役所地域振興課内）
※戸塚区連合町内会自治会連絡会HPを参照し作成

電話：866-8413　FAX：864-1933
ホームページ：http://www.totsuka-kurenkai.net/

保土ヶ谷区連合町内会長連絡会
（事務局：保土ヶ谷区地域協働課地域活動係）
※保土ヶ谷区連合町内会長連絡会HPを参照し作成

電話：334-6302　FAX：332-7409
ホームページ：http://www.hodogaya-kurenkai.net/

東戸塚駅周辺の地区連合町内会

●は連合加入、○は連合未加入

1 川上地区連合町内会

●秋葉町内会
●前田町町内会
●前田ハイツ自治会
●グリーンコーポ東戸塚自治会
●グランドメゾン東戸塚自治会

2 柏尾地区連合町内会

●柏尾町内会
●柏尾富士見台自治会
●柏陽台アパート自治会
●柏尾台自治会
●上柏尾町内会
●県営柏尾アパート自治会
●東戸塚グリーンハイツ自治会
●東戸塚マンション自治会
●横浜戸塚優彩の街自治会
●グランセレッソ横濱戸塚自治会

3 東戸塚地区連合町内会

●川上町町内会
●品濃町内会
●品濃町第一町内会
●川上団地分住自治会
●川上第一団地県営アパート自治会
●川上団地分譲アパート自治会
●川上第二団地自治会
●シーアイマンション東戸塚町内会
●東の街自治会
●フォートンヒルズ自治会
○光の街自治会
○南の街５号館自治会
○並木坂自治会

次ページへ続く

p42-43（H:210mm×W:100mm）

東戸塚駅周辺の地区連合町内会

●は連合加入、○は連合未加入

前ページから続く

○れんが坂自治会
○ヴィルヌーブガーデンズ
○東戸塚アイビーガーデン自治会
○オセアンヴィレッジ東戸塚自治会
○アトラス東戸塚自治会
○アトラスシンフォニア東戸塚自治会
○東戸塚センターガーデン自治会
○グローイングスクエア東戸塚自治会

4 平戸地区連合町内会

●平戸町町内会
●電電戸塚団地自治会
●芹ヶ丘自治会
●平戸高層団地自治会
●平戸住宅自治会
●平戸台自治会
●緑の街自治会
●コスモ東戸塚グランパルク自治会

5 平戸平和台地区連合町内会

●平戸一丁目町内会
●平戸二丁目町内会
●平戸三丁目町内会
○グリーンメゾン平戸団地自治会

6 上矢部連合町内会

●上矢部第一町内会
●上矢部第二町内会
●上矢部第三町内会
●篠塚町内会
●諏訪久保町内会
●姥子町内会

●スカイビュー戸塚自治会
●ストークマンション戸塚自治会
●東建ニューハイツ戸塚自治会
●戸塚パークホームズ自治会
●モアコート戸塚自治会
●ナイス・パーク・ステージ東戸塚自治会
●モアステージ戸塚自治会
●グランガーデン東戸塚自治会
●レイディアントシティ戸塚自治会
○戸塚グリーンヒルダイヤモンドマンション自治会

7 名瀬連合町内会

●名瀬第一町内会
●名瀬第二町内会
●名瀬第三町内会
●名瀬第四町内会
●東戸塚ネオポリス自治会
●市営名瀬住宅自治会
●名瀬たかの台自治会
●ネオコーポ戸塚自治会
●メゾン戸塚自治会
●ニックハイム戸塚自治会
●アルス東戸塚自治会
●戸塚ガーデン自治会
●エステ・アベニュー緑園都市自治会
●市営名瀬第二住宅自治会
●ソフィア戸塚アクアステージ自治会

8 権太坂境木地区連合自治会

●権太坂境木自治会
●東戸塚グリーンタウン自治会
●権太坂南自治会
●いずみプラザ保土ケ谷自治会
●コスモ保土ケ谷グリーンプラザ自治会
●ハイツ東戸塚自治会
●ハイツ東戸塚II自治会
●プランヴェール東戸塚自治会
○ニック権太坂自治会

p44-45（H:210mm×W:100mm）

各機関連絡先

行政機関・公共施設	戸塚区役所	866-8484
	東戸塚行政サービスコーナー	825-4994
	戸塚土木事務所	881-1621
	資源循環局戸塚事務所	824-2580
	横浜市戸塚図書館	862-9411
	戸塚スポーツセンター	862-2181
	戸塚公会堂	862-3334
	東戸塚地区センター	825-1161
	舞岡地区センター	824-1915
	上矢部地区センター	812-9494
	東戸塚地域ケアプラザ	826-0925
	名瀬地域ケアプラザ	815-2011
	平戸地域ケアプラザ	825-3462
	舞岡柏尾地域ケアプラザ	827-0371
	上矢部地域ケアプラザ	811-2442
	横浜西年金事務所	820-6655
	保土ヶ谷区役所	334-6262
	保土ヶ谷土木事務所	331-4445
警察	戸塚警察署	862-0110
	保土ヶ谷警察署	335-0110
消防	戸塚消防署	881-0119
	保土ヶ谷消防署	334-6696
道路	東日本高速道路株式会社 関東支社	471-2030
鉄道	JR東戸塚駅	050-2016-1600
バス	横浜市営バス	664-2525
	神奈川中央交通戸塚営業所	304-8050
	神奈川中央交通舞岡営業所	822-6121
	江ノ電バス横浜鎌倉営業所	0467-46-5191
	相鉄バス旭営業所	955-1101
電気	東京電力神奈川カスタマーセンター	0120-99-5771
水道	横浜市水道お客様サービスセンター	847-6262
ガス	東京ガス（ガス漏れ）	0570-00-2299
	東京ガス（お客様センター）	0570-00-2211
通信	NTT災害用伝言ダイヤル	171
医療	地域医療連携センター（かかりつけ医）	201-8712

横浜市救急相談センター

急な病気や怪我で受診の相談をしたいときは…？

#7119

※または、045-221-2119
すべての電話でご利用できます。

受診できる
病院・診療所を知りたい時は…？

電話機の❶を選択してください

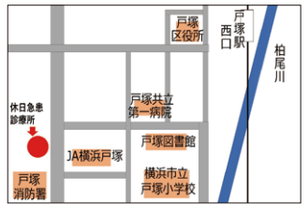
急な病気や怪我で、病院・診療所に
行くか、救急車を呼ぶか迷う時は…？

電話機の❷を選択してください

救急医療機関について

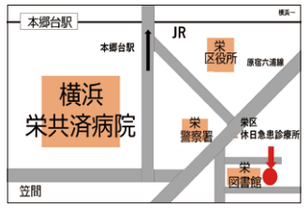
日曜・休日・年末年始の急病のときは…?

戸塚区休日急患診療所



診療日 / 日曜・祝日
12月30日～1月3日
受付 / 9:45 ～ 16:00
診療 / 10:00 ～ 16:00
診療科目 / 内科・小児科
TEL / 861-3335
住所 / 戸塚町4141-1
アクセス / 戸塚駅徒歩7分

栄区休日急患診療所



診療日 / 日曜・祝日
12月30日～1月3日
受付 / 9:30 ～ 16:00
診療 / 10:00 ～ 16:00
診療科目 / 内科・小児科
TEL / 893-2999
住所 / 公田町635-7
アクセス / 本郷台駅徒歩7分

市内3ヶ所の夜間急病センター

横浜市夜間急病センター ・・・・・・・	TEL : 212-3535
横浜市北部夜間急病センター ・・・・・	TEL : 911-0088
横浜市南西部夜間急病センター ・・・・	TEL : 806-0921

p46-47-48（H:210mm×W:100mm）

これからの東戸塚の街づくり

・東戸塚の街づくりは、昭和56年に掲げた「街づくり憲章」を大切にしながら、地元住民や地元企業が自ら主体となって進めてきました。

・東戸塚街づくり開発委員会では、駅周辺を駅からおよそ1.5km圏と設定。「住んでいて良かったと思えるまち」「多世代が交流する活力あるまち」を実現し、さらに未来へ向けて「持続可能なまち」としていくため、新しい時代に適応した街づくりのあり方を検討しています。

東戸塚街づくり開発委員会

社会福祉施設と地域との連携	特別避難場所
1 メルシー東戸塚	1 しなの森のさと
2 クラシックレジデンス東戸塚	2 ケアハウスゆうあい
3 老健施設 グリーンワーフ東戸塚	3 東戸塚地域ケアプラザ
レストヴィラ名瀬の里	4 平戸地域ケアプラザ
	5 名瀬地域ケアプラザ
帰宅困難者一時滞在施設	6 東戸塚地域活動ホームひかり
1 横浜保育福祉専門学校	7 ヒルズ東戸塚
2 横浜リハビリテーション専門学校	千の星・よこはま
3 株式会社コナカ本社ビル	太陽の國
4 湘南福祉医療専門学校	横浜莫愁苑
5 東戸塚地区センター	上矢部地域ケアプラザ
※番号記載のない施設は、1.5km圏外です。	舞岡柏尾地域ケアプラザ
	今井地域ケアプラザ

横浜市行政地図情報提供システム
まちづくり地図情報ｉ-マッピー
市民防災情報わいわい防災マップを参照し作成（平成 28 年９月現在）

表 4 - 折り返し （H:210mm×W:100mm）

「東戸塚街づくり開発委員会」は、
東戸塚駅周辺地域の街づくりを推進する地元組織です。

コミュニティづくりが何よりも大切です。「エフエム戸塚」と連携しモレラパークを中心に多彩で多世代型のイベントを次々に開催。身近で便利な地域情報の発信に努めています。

「コンパクトシティ東戸塚研究室（ラボ）」では、会合・勉強会を定期に開催。皆さんの率直なご意見を街づくりに反映しています。

「東戸塚街づくりフォーラム」へのご参加をお待ちしています。

その都度、「エフエム戸塚」の放送、モレラビジョン、開発委員会のHP、ビラ広報などでお知らせします。ご要望により「出張フォーラム」でもご説明し、ご意見を伺います。東戸塚をより楽しく住みやすい街にしていくために、ぜひご出席をお待ちしています。

東戸塚街づくり開発委員会

コンパクトシティ東戸塚研究室（ラボ）

〒244-0805 横浜市戸塚区川上町91番地1 BELISTAタワー9F
TEL：045-822-1022 FAX：045-822-8123

川上地区連合町内会
・
柏尾地区連合町内会
・
東戸塚地区連合町内会
・
平戸地区連合町内会
・
平戸平和台地区連合町内会
・
上矢部連合町内会
・
名瀬連合町内会
・
権太坂境木地区連合自治会

COMPACT CITY HIGASHI-TOTSUKA

東戸塚街づくり開発委員会

http://higashi-totsuka-cc.com

2018年版